

Start
Bestaat je reis uit meerdere reisdiensten?
Aangeboden op **Voy.nl**
(Bijv. vlucht + hotel)


Ja

Zijn minimaal 2 reisdiensten binnen 24 uur geboekt op **www.voy.nl**?


Ja

Je boeking is een pakketreis van **Voy.nl**


→

Algemene touroperator voorwaarden **Voy.nl** zijn van toepassing.

Nee

Nee

Is je reis een pakketreis van een andere organisator, bijv. een cruise?


Ja

Is de organisator ANVR deelnemer?


Ja

Je boeking is een pakketreis van een andere ANVR organisator


→

ANVR reizigers voorwaarden zijn van toepassing. (par. 1)


Nee

Nee

Je boeking is een pakketreis van een niet ANVR organisator


→

Voorwaarden van de desbetreffende organisator zijn van toepassing.

Je boeking is een losse reisdienst


→

Voorwaarden van de desbetreffende organisator zijn van toepassing + par. 3 van de ANVR reizigers voorwaarden.

UITLEG/ DEFINITIES

- Reisdienst: 1 - Vervoer (vliegtuig/ trein/ bus) 2 - Accomodatie (hotel/ appartement/ etc.) 3 - Huurauto of- voertuig 4 - Andere toeristische dienst (excursie/ concertkaartje/ wellness/ etc.)
- Pakketreis: Combinatie van 2 of meer reisdiensten die ineens of binnen 24 uur via dezelfde aanbieder worden geboekt.